

FORMATO GENERAL DE SOLICITUD DE EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento (en su conjunto y en lo sucesivo la "Ley"), **LABORATORIOS SOPHIA, S.A. DE C.V.** (en lo sucesivo "Sophia"), con domicilio en avenida Paseo del Norte # 5255, Guadalajara Technology Park, Zapopan, Jalisco, 45010, con un horario de atención de lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas, correo electrónico: privacy@sophiaint.com y teléfonos 33 3001 4200 en Guadalajara o al 800 062 1399 sin costo desde cualquier otro lugar de la República, **pone a su disposición el presente formato general para el ejercicio de derechos ARCO:**

I. Datos del titular de los datos personales		
Nombre completo:		
Teléfono:	Correo electrónico:	
Dirección (para oír y recibir notificaciones):		
II. Datos del representante legal (en su caso)*		
Nombre completo:		
Teléfono:	Correo electrónico:	
Dirección (para oír y recibir notificaciones):		
Documento con el que acredita su personalidad (favor de describirlo):		
III. Información para la localización de los datos personales		
☐ Visitante	☐ Colaborador/empleado/postulante	
☐ Participante en estudio clínico	☐ Reportante de farmacovigilancia	
☐ Profesional de la salud	☐ Otro: _____	
☐ Proveedor		
IV. Medio para recibir la respuesta		
☐ Correo electrónico:	☐ Domicilio señalado en esta solicitud	☐ Otro (indicarlo):
V. Seleccione el tipo de derecho ARCO que desea ejercer:		
ACCESO. - ¿Cuáles son los datos a los que desea tener acceso?		



QUEREMOS QUE TODOS
VEAN UN MUNDO MEJOR

RECTIFICACIÓN. - ¿Cuáles son los datos que deseas rectificar?
CANCELACIÓN. - ¿Cuáles son los datos que desea que se cancelen y eliminen de nuestras bases de datos?
OPOSICIÓN. – Es mi deseo oponerme a que Laboratorios Sophia, S.A. de C.V. utilice mis datos personales para los siguientes fines específicos:

VI. Declaración	
Bajo protesta de decir verdad, manifiesto que la información proporcionada en la presente solicitud es veraz y que cuento con la legitimación necesaria para ejercer los derechos ARCO respecto de los Datos Personales señalados.	
Nombre y firma del Titular de los Datos Personales que solicita el ejercicio de su derecho ARCO	Nombre y firma del Representante Legal del Titular de los Datos Personales que solicita el ejercicio de su derecho ARCO

Instrucciones de llenado y procedimiento de la Solicitud de Derechos ARCO

1. El presente formato (en lo sucesivo la "Solicitud de Derechos ARCO") deberá ser debidamente llenado y firmado en todas sus páginas por el Titular de los Datos Personales, o bien por su representante legal acreditado, proporcionando los datos correspondientes.
2. El Titular deberá acreditar debidamente su personalidad, adjuntando una identificación oficial vigente (por ejemplo: credencial del Instituto Nacional Electoral, pasaporte, cédula profesional, cartilla del Servicio Militar Nacional, documento migratorio). En caso de que el Titular actúe a través de Representante Legal, además de adjuntar una identificación oficial vigente, este deberá exhibir el documento que acredite su representación, tal como un poder notarial o una carta poder firmada ante dos testigos y ratificada ante notario público.
3. La Solicitud de Derechos ARCO puede llenarse por medios electrónicos o con letra de molde (en este caso será necesario escanear la solicitud una vez debidamente llenada).
4. Esta Solicitud de Derechos ARCO se presentará ante el Departamento de Protección de Datos de Sophia, ya sea en físico en el domicilio ubicado en avenida Paseo del Norte # 5255, Guadalajara Technology Park, Zapopan, Jalisco, 45010, con un horario de atención de lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas o en electrónico a la siguiente dirección de correo electrónico privacy@sophiaint.com, adjuntando la documentación solicitada y la que, en su caso, sea necesaria de acuerdo con el tipo de derecho que se desee ejercer.
5. El ejercicio de los derechos ARCO es gratuito, solo podrán realizarse cobros para recuperar los costos de reproducción, copias o envío, debidamente justificados.
6. Con el envío de la presente Solicitud de Derechos Arco, usted otorga su consentimiento y se da por informado de que los datos que voluntariamente facilite a través del mismo serán incorporados a nuestros expedientes de Solicitudes de Derechos ARCO, cuyo responsable es LABORATORIOS SOPHIA, S.A. DE C.V.
7. En términos de la Ley y el Reglamento, Sophia contará con un plazo máximo de 20 días, contados a partir de la fecha en que se recibió la Solicitud de Derechos ARCO, para comunicar al Usuario sobre la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Solamente podrán no ser procedentes aquellas causas que se enuncian en el artículo 33 de la Ley. En caso de que la información que nos proporcione no sea suficiente para localizar los datos personales que nos solicita, o sea imprecisa o errónea, se le requerirá que en un término máximo de 3 días hábiles posteriores la complemente o aclare.
8. Tratándose de solicitudes para el ejercicio del derecho de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del titular o representante legal, según corresponda. Estos plazos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.
9. **Con la firma de la presente Solicitud de Derechos ARCO, el Titular o en su caso el Representante Legal de éste, otorgan su consentimiento para la recepción y tratamiento de sus datos personales, así como de los documentos proporcionados con el presente documento, los cuales tendrán como finalidad exclusiva la gestión adecuada del ejercicio de los derechos ARCO.**